



## Mehr als nur Fassade.

1/2



### Firmenprofil

Performa AG ist eine 1995 gegründete und inhabergeführte Informatik-Unternehmung aus Luzern. Die Beratung, Konzeption und Lösungsumsetzung im Bereich der Administration von Dienstleistung, Bildung, Verband und NPO bilden seit unserer Firmengründung den Tätigkeitsschwerpunkt. Wir bieten unseren Kunden Beratung und Projektleitung an und bringen unsere Erfahrung und unser Know-how ein. Bei nachgewiesener Einsatzmachbarkeit führen wir **PerformX** und **WebPerformX** als Standard-Software ein und betreuen und warten die Anwendung. In Ergänzung dazu ist Performa spezialisiert auf die Konzeption und Einführung von **PerformXRM** - powered by **Microsoft Dynamics CRM** und **SharePoint**.

Das Performa-Team weist sich durch langjährige praxisorientierte Informatik- und Organisationserfahrung aus, speziell im Bereich der Administration von Dienstleistung, Bildung und Verband. Zusätzlich ist das Know-how mit berufsbegleitender Aus- und Weiterbildung (SGO, Wirtschaftsinformatiker, WISS Projektleiter, Führungsschule) laufend ergänzt worden. Unsere langjährigen Erfahrungen haben in den bereits realisierten Projekten den erwarteten Nutzen nachweisbar erzielen lassen.

### Team

Joe Bienz	Geschäftsleitung, Mitinhaber
Adrian Bärtschi	Bereichsleiter PerformX, Mitinhaber
Heidi Wyss	Bereichsleiterin Services & Support
Tatjana Roux-Prangel	Bereichsleiterin Microsoft Dynamics CRM, Projektleiterin
Karl Andenmatten	Bereichsleiter Technologie, Dipl. Inf. Ing. ETH
Eliane Waser-Schmutz	Projektleiterin, Wirtschaftsinformatikerin FH
André Gander	Projektleiter, Wirtschaftsinformatiker FH
Richi Gülseven	Projektleiter, Dipl. Wirtschaftsinformatiker HF
Susanna Galli	PerformX-Beraterin
Bruno Jann	PerformX-Berater, Wirtschaftsinformatiker IBS
Iwan Gisler	Projektleiter, Ing. HTL Informatik
Rebecca Muff	Projektleiterin, PerformX-Beraterin
Heidi Muffler	Finanz- und Rechnungswesen, HR-Managerin
Andrea Walker	Rechnungswesen, Projekt-Controlling
Tamara Bucher	Assistentin Services & Support, Réception/Empfang
Doris Kurmann	Services & Support, Assistentin Marketing & Verkauf
Tobias Bienz	Juniorberater Services & Support, Mediamatiker in Ausbildung
Jae-in Moon	Berater Microsoft Dynamics CRM
Alexander Kares	Berater Microsoft Dynamics CRM
Sven Leuenberger	Praktikant
Roland Portmann	Senior Informatik-Berater, Dipl. Inf. Ing. ETH



## **Informatik von Mensch zu Mensch**

Die primäre Aufgabe der Informatik besteht darin, Menschen mit Menschen zu verbinden.

So komplex und technisch Informatik auch sein mag; letztlich geht es darum, ihr Potenzial für den Menschen zu nutzen. Praktikable und sinnvolle Anwendungen sollen den Benutzer unterstützen, die gesteckten Ziele auf schnellstem Weg zu erreichen. Zielsicher. Darin liegt die Herausforderung.

**Wichtig ist, dass unser Know-how in Ihrem Sinne umgesetzt wird.**

Wir sind Macher, wir setzen um. Aber nie ohne Konzept. Denn zielorientierte Zusammenarbeit setzt ein durchdachtes Fundament voraus. Überdurchschnittlicher Einsatz ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir wollen Resultate sehen, die einen klaren Nutzen für Sie aufweisen. Ihre Erwartungen und Ihre Anforderungen sind der Massstab für unsere Arbeit. Deshalb hören wir zuerst genau zu und stellen die richtigen Fragen.

**Wir wissen, wie EDV-Projekte funktionieren – und wie sie eben nicht funktionieren.**

Bei einer EDV-Neuorientierung kann die Erfahrung eines Profis entscheidend dafür sein, schnell und sicher an das gewünschte Ziel zu gelangen. Ein solches Engagement kann ein kurzfristiger Einsatz sein. Zum Beispiel als Projektleiter auf Zeit. Ein Auftrag kann aber auch als eine längerfristige Begleitung definiert sein, damit eine kontinuierliche EDV-Weiterentwicklung gewährleistet ist. Zum Beispiel als fachlich versierter Gesprächs- und Denkpartner in wichtigen Phasen oder bei schwierigen Entscheidungen. Sie sagen uns das Was, wir beraten Sie über das Wie. Und für die Ausführung dürfen Sie uns die Verantwortung übertragen. Wir legen persönlich Hand an.

**Wir bauen Brücken.**

Organisatorische und personelle Faktoren sind für erfolgreich funktionierende Lösungen vielfach entscheidender als technologische. In diesem heterogenen Umfeld ist ein Bindeglied gefragt. Unsere Aufgabe sehen wir darin, als unabhängiger Projektverantwortlicher und Gesprächsleiter Pro und Kontra in einer gemeinsamen Entscheidungsführung und zielorientierten Zusammenarbeit optimal zu verbinden.

**Pragmatische Methodik ist unser Leitfaden.**

Der weitaus grösste Teil der EDV-Bedürfnisse sollte durch standardisierte Branchenapplikationen abgedeckt werden. Dennoch bleibt meist eine für das Unternehmen spezifische Lücke, die es individuell zu schliessen gilt. Hier ist eine gute Portion Kreativität gefordert. Wir sind offen für unkonventionelle Lösungen. Denn die Maximallösung muss nicht immer die beste sein. Wir bauen auf Bewährtem auf und streben praxisgerechte Anwendungen an, die funktionieren, die gestellte Anforderungen exakt erfüllen und einen angemessenen Aufwand erfordern.

**Wir transportieren Expertenwissen zu Ihnen ins Haus.**

EDV-Wissen ist Spezialistenwissen. Deshalb kann keiner alles wissen. Im Laufe der Jahre haben wir uns einen Durchblick verschafft. Wir kennen den aktuellen Markt. Dank dieser Transparenz haben wir Zugriff auf zuverlässige Ressourcen. Je nach Bedarf schaffen wir für Sie den Kontakt zu qualifizierten Hardwarelieferanten, Softwareanbietern oder Fachspezialisten und integrieren deren zusätzliches Know-how gezielt in den Projektablauf.